

## Všeobecné obchodní podmínky ŠKONDRA s.r.o. platné od 1.6.2013

### I. Obecná ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky ŠKONDRA s.r.o. (dále jen "VOP") upravují základní podmínky, za jakých ŠKONDRA s.r.o. poskytuje svým klientům platební služby spočívající v provádění platebních transakcí a provádění bezhotovostních obchodů s cizí měnou.
2. ŠKONDRA s.r.o. poskytuje Klientovi služby na základě rámcové smlouvy (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi ŠKONDRA s.r.o. a klientem a VOP, které jsou nedílnou součástí Smlouvy. Pokud ze Smlouvy nevyplývá jinak, mají ustanovení Smlouvy přednost před VOP.
3. Informace o ŠKONDRA s.r.o.: firma ŠKONDRA s.r.o., sídlo Prostějov - Krasice, Zahradní 352/13A, PSČ 796 04, provozovna Vyškov, Masarykovo nám. 42, PSČ 682 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 39796 (dále jen „ŠKONDRA s.r.o.“); emailová adresa [devizy@skondra.cz](mailto:devizy@skondra.cz), web: [www.skondra.cz](http://www.skondra.cz).
4. ŠKONDRA s.r.o. je držitelem registrace ŠKONDRA s.r.o.e platebních služeb malého rozsahu č.j. 2013/6210/570 vydané Českou národní bankou. ŠKONDRA s.r.o. je oprávněn poskytovat platební služby dle § 3 odst. 1 písm. f) ZPS.
5. Klient prohlašuje, že byl ŠKONDRA s.r.o. před poskytnutím služeb seznámen s obsahem Smlouvy, VOP a Ceníkem, údaji o osobě ŠKONDRA s.r.o., základními informacemi o poskytovaných službách, případně s dalšími důležitými informacemi ohledně podmínek poskytování služeb (dále též „důležité informace“).
6. Klient souhlasí s tím, že o každé podstatné změně důležitých informací, případně o dalších změnách bude informován zejména prostřednictvím internetových stránek ŠKONDRA s.r.o. Klient prohlašuje, že má přístup ke službě internet, tuto službu pravidelně využívá a má možnost se s informacemi uvedenými na internetových stránkách ŠKONDRA s.r.o. seznámit před každým poskytnutím služby.
7. Klient a ŠKONDRA s.r.o. sjednali mezi sebou jako běžný způsob komunikace a běžný způsob předávání informací v souvislosti se Smlouvou e-mailovou korespondenci. E-mailová korespondence bude ze strany ŠKONDRA s.r.o. odesílána na e-mailovou adresu poskytnutou Klientem. Klient dává ŠKONDRA s.r.o. souhlas k zaslání e-mailových a listovních obchodních sdělení spojených s nabídkou služeb.
8. Veškerá komunikace ohledně poskytovaných služeb bude probíhat výhradně v českém jazyce.

### II. Vymezení pojmů a informace

1. obchod – jednotlivá smlouva uzavřená mezi ŠKONDRA s.r.o. a klientem na základě Smlouvy, jejímž předmětem je pro bezhotovostní obchod s cizí měnou.
2. kurz - hodnota, za kterou ŠKONDRA s.r.o. nabízí bezhotovostní prodej či nákup cizí měny.
3. den vypořádání obchodu - pracovní den, kdy má dojít k zaplacení peněžních prostředků ve sjednaných měnách mezi ŠKONDRA s.r.o. a klientem.
4. parametry obchodu - měna nákup, měna prodej, množství každé měny, směnný kurz, případný poplatek, číslo účtu ŠKONDRA s.r.o., na které bude provedena úhrada obchodu klientem, číslo účtu klienta na který bude připsána platba od ŠKONDRA s.r.o.
5. potvrzení o vypořádání obchodu – emailem zasláné potvrzení o vypořádání obchodu sjednaného mezi klientem a ŠKONDRA s.r.o.
6. službou - platební služba dle § 3 odst. 1 písm. f) ZPS.
7. pracovní den - den, ve kterém jsou otevřeny banky na území České republiky, a mezi takovými bankami může být prováděn platební styk.
8. politicky exponovaná osoba - osoba definována v § 4 odst. 5 ZAML
9. skutečný majitel právnické osoby - osoba definován v § 4 ZAML
10. provozní doba ŠKONDRA s.r.o. - každý pracovní den od 9:00 do 16:00.
11. okamžik blízko konce provozní doby - ve smyslu § 104 ZPS je ŠKONDRA s.r.o. stanoven na 15:00 hod.
12. internetové stránky – internetové stránky ŠKONDRA s.r.o. [www.skondra.cz](http://www.skondra.cz)
13. ZPS – zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku.
14. ZAML – zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

### III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. ŠKONDRA s.r.o. se zavazuje poskytovat služby s odbornou péčí a v souladu s pokyny Klienta.
2. Klient je povinen poskytnout ŠKONDRA s.r.o. při plnění jeho závazku dle Smlouvy veškerou potřebnou součinnost, především sdělit ŠKONDRA s.r.o. i veškeré relevantní informace a podklady.
3. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že v souvislosti se Smlouvou ŠKONDRA s.r.o. nebo jemu smluvně zavázaná třetí osoba, a to i zahraniční, shromažďuje, zpracovává a uchovává jeho osobní údaje, včetně rodného čísla, v rozsahu potřebném pro uplatňování práv a plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, a tuto činnost bude vykonávat po celou dobu jejího trvání, resp. trvání právních vztahů vyplývajících nebo vztahujících se ke Smlouvě. ŠKONDRA s.r.o. se zavazuje dodržovat všechny povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Klienti udělují ŠKONDRA s.r.o. souhlas se zasláním obchodních sdělení.
4. ŠKONDRA s.r.o. je oprávněn odmítnout poskytnutí služby jestliže:
  - a) se smluvní strany neshodnou na všech podmínkách jejího poskytnutí,
  - b) klient ŠKONDRA s.r.o. nedodá řádně a včas všechny informace, podklady finanční prostředky nezbytné pro řádné provedení platební služby nebo
  - c) pokud tak stanoví právní předpis.
5. ŠKONDRA s.r.o. není povinen přijmout dokument, o jehož pravosti, úplnosti či správnosti má pochybnosti a který ŠKONDRA s.r.o. považuje za nezbytný k řádnému provedení požadované služby, a je v takovém případě oprávněn žádat klienta o poskytnutí dalších informací a dokladů, které považuje za potřebné pro prokázání pravosti, úplnosti či správnosti

- předmětné informace či dokumentu. ŠKONDRA s.r.o. je oprávněn požadovat ověření podpisu Klienta nebo jím zmocněné osoby. Klient je v takovém případě žádosti ŠKONDRA s.r.o.e povinen vyhovět.
- ŠKONDRA s.r.o. provede jen takové platební příkazy, pokyny a požadavky klienta, které jsou úplné, správné, určité, srozumitelné a učiněné v souladu se ZPS, Smlouvou a VOP.
  - Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu ŠKONDRA s.r.o.e převést, postoupit, zastavit nebo jinak zatížit jakákoli práva nebo závazky vyplývající pro něj ze Smlouvy.
  - Osoby uvedené v Seznamu oprávněných osob jsou oprávněny jménem klienta a na jeho účet přijímat služby a podepisovat pokyny a platební příkazy. Takové osoby však nejsou oprávněny měnit, doplňovat či rušit Smlouvu, pokud k tomu nejsou oprávněny na základě zvláštní plné moci udělené klientem.
  - ŠKONDRA s.r.o. je oprávněn žádat poskytnutí přiměřeného zajištění či dozajištění svých pohledávek za klientem, a to i v průběhu poskytování služby, neposkytnutí takového zajištění či dozajištění, je podstatným porušením smlouvy klientem a ŠKONDRA s.r.o. má v takovém případě právo ukončit poskytování kterékoli služby, zejména odstoupit od obchodu, nebo odstoupit od smlouvy.
  - ŠKONDRA s.r.o. je oprávněn od plateb prováděných na základě smlouvy srazit daně podle platných právních předpisů. Vztahují-li se na klienta smlouvy o zamezení dvojího zdanění, je klient povinen na takovou skutečnost ŠKONDRA s.r.o.a upozornit při sjednávání obchodu.

#### IV. Uzavírání a vypořádání obchodů

- Uzavření obchodu probíhá buď prostřednictvím telefonních čísel určených ŠKONDRA s.r.o., nebo elektronicky. Telefonická konverzace je automaticky nahrávána. Během jedné telefonní komunikace může být uzavřen jeden či více obchodů. Telefonická komunikace musí být následně potvrzena prostřednictvím konfirmace obchodu.
- Postup pro sjednání a vypořádání obchodu:
  - klient zavolá ŠKONDRA s.r.o., sdělí svou identifikaci, telefonické heslo a parametry požadovaného obchodu
  - ŠKONDRA s.r.o. nabídne klientovi směnný kurz k provedení obchodu
  - klient nabízený kurz buď přijme, nebo odmítne
  - pokud klient kurz přijme, je obchod uzavřen po telefonu
  - ŠKONDRA s.r.o. zašle klientovi konfirmaci o obchodu (platebním příkazu)
  - Kklient provede neprodleně po obdržení konfirmace převod peněžních prostředků k provedení obchodu
  - ŠKONDRA s.r.o. provede po obdržení finančních prostředků klienta vypořádání obchodu dle konfirmace a zašle klientovi potvrzení o vypořádání obchodu.
- Obchod je považován za uzavřený a závazný pro obě smluvní strany okamžikem telefonického uzavření obchodu. Konfirmace obchodu je potvrzení o přijetí platebního příkazu a vzniku závazkového vztahu.
- Klient je povinen poukázat peněžní prostředky na úhradu svého závazku dle odst. 3.2 této smlouvy v české nebo cizí měně na účet určený ŠKONDRA s.r.o. v konfirmaci obchodu okamžitě po obdržení konfirmace. Klient je dále povinen identifikovat tuto transakci variabilním symbolem, který tvoří evidenční číslo obchodu. Pokud klient nesplní jakoukoli povinnost dle tohoto odstavce, zejména nepoukáže peněžní prostředky na provedení obchodu, není ŠKONDRA s.r.o. povinna dále provést (realizovat) obchod a do splnění závazku klienta není v prodlení.
- Smluvními stranami je ujednáno, že s peněžními prostředky složenými klientem dle této smlouvy není ŠKONDRA s.r.o. oprávněna nakládat jinak než způsobem vedoucím k realizaci platebních služeb dle této smlouvy a nelze těchto peněžních prostředků jednostranně užít k žádnému jinému účelu.
- Po provedení obchodu společnost ŠKONDRA s.r.o. klientovi zašle potvrzení o provedení obchodu. ŠKONDRA s.r.o. klientovi na jeho žádost vystaví i měsíční výpis provedených obchodů, kde jsou uvedeny všechny sjednané obchody za daný měsíc.
- V případě neprovedení obchodu z jakéhokoli důvodu je ŠKONDRA s.r.o. povinna informovat o této skutečnosti klienta a vypořádat s klientem již vzniklé závazky z této neuskutečněného obchodu.
- Klient je povinen podle pokynů uvedených v konfirmaci obchodu uhradit své závazky neprodleně. Nedojde-li k uhrazení finančních prostředků ze strany klienta dle ujednání uvedených v konfirmaci, je ŠKONDRA s.r.o. oprávněna požadovat po klientovi úhradu smluvní pokuty ve výši 1% z částky určené ke směně dle konfirmace obchodu a vzniklé škody spojené s uzavřením tohoto obchodu, zejména možných rozdílů kurzu vzniklých od doby sjednání. Tato pohledávka ŠKONDRA s.r.o. ze smluvní pokuty je splatná dnem, kdy mělo dojít k uskutečnění sjednaného obchodu a lze ji ze strany ŠKONDRA s.r.o. jednostranně započítat oproti jakékoliv splatné či nesplatné pohledávce klienta za ŠKONDRA s.r.o.
- Smluvní strany prohlašují, že jsou schopné dostát všem budoucím finančním a jiným závazkům vyplývajícím pro ně z této smlouvy a že jsou jim známa rizika při provádění obchodů a tato rizika akceptují, aniž by se tím zbavovaly své povinnosti postupovat při realizaci svých smluvních povinností s plnou odbornou péčí v souladu se Smlouvou a oprávněnými zájmy druhé smluvní strany, s nimiž jsou plně seznámeny.

#### V. Zahraniční platby

- Platební transakce do zahraničí poskytuje ŠKONDRA s.r.o. klientům pouze v souvislosti se sjednáním bezhotovostního obchodu s cizí měnou.
- Podmínkou k provedení zahraniční platby je doručení písemného platebního příkazu klientem na formuláři ŠKONDRA s.r.o.
- Klient odpovídá za správnost a přesnost všech uvedených parametrů.
- Cena za poskytování peněžních služeb je individuální, je však bezpodmínečnou povinností, že cenovou nabídku ŠKONDRA s.r.o. klientovi sdělí před závaznou objednávkou služby. Objednáním služby klient potvrzuje akceptaci mj. i cenu služby, která je uvedená v konfirmaci obchodu nebo Ceníku.

#### VI. Lhůty vypořádání, informační povinnost

- Obchod bude vypořádán bez zbytečného odkladu po obdržení peněžních prostředků určených k provedení obchodu od klienta na samostatný účet ŠKONDRA s.r.o. Klient se zavazuje k úhradě celého svého závazku z obchodu nejpozději následující pracovní den (D+1) po uzavření obchodu. Nesplnění tohoto závazku klientem zakládá právo ŠKONDRA s.r.o. odstoupit od obchodu a případně mu vyúčtovat vzniklou škodu. Poté, co Klient uhradí svůj závazek z obchodu vůči

ŠKONDRA s.r.o., tj. peněžní prostředky Klienta, určené k finančnímu krytí obchodu, jsou připsány na samostatný účet ŠKONDRA s.r.o., je ŠKONDRA s.r.o. povinen zadat platební příkaz k provedení požadované Transakce, a to bez zbytečného odkladu tak, aby byly provedeny ve lhůtách stanovených ZPS, přičemž tyto lhůty jsou uvedeny na Internetových stránkách.

2. Informační povinnost o obchodech vyplývající z ustanovení ZPS plní ŠKONDRA s.r.o. vůči klientům prostřednictvím e-mailových zpráv zasílaných klientům na e-mailové adresy v evidenci ŠKONDRA s.r.o. Informace o vypořádání obchodu jsou zasílány ve lhůtě nejpozději do konce následujícího pracovního dne po vypořádání obchodu.
3. Klient je povinen oznámit zcizení přístupových oprávnění (profilu) umožňující provádění obchodů prostřednictvím ŠKONDRA s.r.o. nebo provedení případných neautorizovaných transakcí ŠKONDRA s.r.o. i neprodleně po takovém zjištění. Informace lze oznámit na telefonní číslo (+420) 774191917, v případě, že je oznámení prováděno v pracovní době, lze použít i e-mail [devizy@skondra.cz](mailto:devizy@skondra.cz).

## VII. Odpovědnost a další informace

1. ŠKONDRA s.r.o. odpovídá za škodu, kterou klientovi prokazatelně způsobil porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, těchto VOP a právních předpisů.
2. ŠKONDRA s.r.o. neodpovídá za škodu vzniklou klientovi nebo jiným osobám v důsledku porušení povinností, které má klient podle Smlouvy nebo na základě právních předpisů či z jiného důvodu, zaviněním jiné osoby, v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ŠKONDRA s.r.o. nebo nacházejících se mimo jeho kontrolu.
3. ŠKONDRA s.r.o. neodpovídá za škodu vzniklou Klientovi nebo jiným osobám v důsledku nepřijetí platebního příkazu nebo nemožnosti provedení nebo realizace platebního příkazu z důvodů (a) uvedených v těchto VOP, (b) chybných, neúplných nebo nepravdivých údajů v příkazu, (c) chybných údajů, které Klient uvede při komunikaci s ŠKONDRA s.r.o., (d) jednání oprávněné osoby, které je v rozporu s pokynem (zájmy) klienta, Smlouvou, VOP nebo právními či jinými předpisy.
4. ŠKONDRA s.r.o. neodpovídá za jakoukoliv škodu či jakoukoliv jinou újmu, která může klientovi či třetím osobám vzniknout z jakéhokoliv z následujících důvodů:
  - a) závady nebo nedostatky softwarového (SW), hardwarového (HW) nebo systémového vybavení klienta, popřípadě třetích osob, které Klient používá ke komunikaci s ŠKONDRA s.r.o.,
  - b) selhání, přerušení nebo nedostupnost jakéhokoliv komunikačního kanálu mezi Klientem a ŠKONDRA s.r.o.,
  - c) neautorizovaný vstup, zneužití, ztráta dat nebo manipulace s daty při přenosu dat či jiné komunikaci na straně Klienta,
  - d) poruchy způsobené počítačovými viry na straně Klienta,
  - e) neoprávněné zásahy třetích osob do SW nebo HW systémů jakož i do přenosu dat či jiné komunikace mezi Klientem a ŠKONDRA s.r.o.,
  - f) chybné zadání přístupových hesel (personalizovaných ochranných prvků) nebo jejich zneužití třetími osobami,
  - g) nepřijetí nebo neprovedení příkazu z důvodů uvedených v těchto VOP,
  - h) nemožnosti realizovat příkaz z důvodů ležících mimo ŠKONDRA s.r.o.
5. Aktuální informace o vývoji kurzů některých měn jsou k dispozici na internetových stránkách. Přesto, že informace na internetových stránkách pocházejí z důvěryhodných zdrojů, ŠKONDRA s.r.o. i při vynaložení patřičné péče neodpovídá za dostupnost či správnost informací, které jsou uvedeny na internetových stránkách nebo jsou z internetových stránek dostupné.
6. Klient je povinen neprodleně informovat ŠKONDRA s.r.o. e veškerých případech, kdy došlo k odcizení, zneužití nebo ztrátě údajů jeho uživatelských profilů (heslo apod.).
7. Klient bere na vědomí, že v případě elektronické komunikace, zejména prostřednictvím telefonů, faxu, elektronické pošty nebo internetu může dojít ke ztrátě, zničení, neúplnému nebo opožděnému doručení, neoprávněnému získání, použití nebo zneužití přenášených dat. ŠKONDRA s.r.o. a Klient jsou proto povinni vždy postupovat tak, aby tato rizika byla pokud možno v co největší míře omezena.
8. V případě poruchy komunikačních zařízení používaného ŠKONDRA s.r.o. bude o této skutečnosti Klient informován prostřednictvím internetových stránek před zadáním platebního příkazu k provedení služby.
9. ŠKONDRA s.r.o. je oprávněn uplatnit k finančním prostředkům klienta zadržovací právo pro účely zajištění úhrady své splatné pohledávky nebo splnění jiné povinnosti dle Smlouvy. Pokud bude Klient v prodlení se splněním jakéhokoliv svého peněžitého závazku vůči ŠKONDRA s.r.o., je ŠKONDRA s.r.o. oprávněn provést inkaso (zápočet) příslušné částky.

## VIII. Reklamační a stížnosti

1. V případě, kdy je klient přesvědčen o tom, že ŠKONDRA s.r.o. nesplnil řádně své závazky vyplývající ze Smlouvy, je oprávněn uplatnit u ŠKONDRA s.r.o. reklamaci/stížnost. Reklamaci/stížnost je Klient povinen uplatnit dříve než podnikne jakékoliv další operace v rámci služeb, jež jsou předmětem reklamační/stížnosti. Reklamační/stížnost musí mít písemnou podobu a musí obsahovat podpis a identifikační údaje klienta alespoň v rozsahu jména, příjmení, bydliště a kontaktní adresy u fyzických osob a názvu, IČ, sídla, kontaktní adresy a jména a příjmení osob oprávněných jednat jménem společnosti u právnických osob. Aby mohla být reklamační řádně a včas vyřízena, musí z ní vyplývat, co je jejím předmětem (např. druh a číslo obchodu, jednání konkrétního zaměstnance apod.). Reklamaci/stížnost klient doručí ŠKONDRA s.r.o. bez zbytečného odkladu písemnou formou na adresu sídla ŠKONDRA s.r.o. nebo na e-mailovou adresu [devizy@skondra.cz](mailto:devizy@skondra.cz). ŠKONDRA s.r.o. na požádání vystaví klientovi potvrzení o převzetí reklamační/stížnosti.
2. Reklamační/stížnosti jednatel ŠKONDRA s.r.o. Klient je povinen poskytnout ŠKONDRA s.r.o. při vyřizování reklamační potřebnou součinnost. ŠKONDRA s.r.o. je povinen vyřídit reklamaci/stížnost Klienta do 30 dnů, ve složitějších případech do 60 dnů, ode dne jejího doručení a v této lhůtě odeslat Klientovi písemné stanovisko o způsobu jejího vyřízení. ŠKONDRA s.r.o. vede seznam reklamační/stížností, jehož vedením je pověřen jednatel.
3. Klient má možnost obrátit se se svou stížností ohledně způsobu poskytování služeb na dozorový orgán ŠKONDRA s.r.o., Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1.
4. Klient má možnost obrátit se se svou stížností ohledně způsobu poskytování platebních služeb na finančního arbitra, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, který je oprávněn k mimosoudnímu řešení sporů smluvních stran týkajících se platebních služeb.

### IX. Závěrečná ustanovení

1. Akceptací Smlouvy nebo sjednáním Obchodu souhlasí klient se zněním VOP. Aktuální znění VOP je vždy umístěno na internetových stránkách.
2. ŠKONDRA s.r.o. je oprávněn VOP jednostranně měnit, a to zejména v návaznosti na změny právních předpisů, zavádění nových služeb, změnu způsobu poskytování služeb apod. ŠKONDRA s.r.o. v takovém případě Klienta upozorní na změnu VOP na internetových stránkách a zasláním nového znění VOP na e-mailovou adresu Klienta, v předstihu alespoň 2 měsíce před nabytím účinnosti. Za změnu se nepovažuje oprava chyb. Klient se zavazuje s novým zněním VOP seznámit. Pokud Klient písemně nesdělí ŠKONDRA s.r.o. svůj nesouhlas s navrhovanými změnami VOP nejpozději den před účinností navrhované změny, pak platí, že takto oznámené změny jsou pro klienta závazné ode dne uveřejnění na internetových stránkách. Pokud Klient odmítne návrh společnosti na změnu Smlouvy, má právo přede dnem, kdy mají VOP nabýt účinnosti, bezplatně a s okamžitou účinností vypovědět Smlouvu.
3. VOP byly schváleny jednatelem ŠKONDRA s.r.o. Tyto VOP jsou platné a účinné od **1. června 2013** do odvolání a nahrazují veškeré předchozí VOP.